

事業実績報告

I 法人運営部門

1. 法人運営事業

地域福祉の中核を担う公共性及び公益性の高い法人として、効果的かつ適正に行うため、自立的な経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの向上ならびに事業経営の透明性、経営組織のガバナンス強化、財務規律の強化など、より安定した法人経営ができるよう、組織運営体制の整備に努めました。

- 理事会／年3回開催
- 評議員会／年2回開催
- 監査／年1回
- 執行部会・運営会議・職員会議の開催／各年12回開催
- 評議員選任解任委員会／年1回

II 事業部門

1. 地域福祉推進事業

【1】生活支援相談員配置事業（福島県社協委託事業）

行政や避難先社協、各種専門機関などの多種多様な関係団体と連携を図り、被災者の生活・福祉課題の把握を行い、要援助者が必要なサービス・活動ができるよう相談や調整をし、個々のニーズに応える支援（個別支援）を通して自立を促進するとともに、住民同士のつながりや助け合い活動の支援（地域支援）に努めました。

また、複雑かつ多様化する被災者ニーズに対応するため、内部研修会の開催と県社会福祉協議会主催の研修会等に積極的に参加し、生活支援相談員の資質向上を図りました。

■生活支援相談員配置状況（平成30年3月31日現在）

- ①富岡事務所／配置人員：5名
対象地域：富岡町内及び相双地区
対象世帯数：260世帯（463人）
- ②郡山支所／配置人員：13名
対象地域：県南、県中、県北、会津地区
対象世帯数：961世帯（1,422人）
- ③いわき支所／配置人員：15名
対象地域：いわき市内
対象世帯数：1,402世帯（2,126人）

■訪問等の延べ件数

仮設	借上げ	公営住宅	災害公営	復興公営
53,031	8,000	35	5,901	22,733
他地域で住宅再建	帰還し居住	その他	合計	
32,614	2,626	366	125,306	

■相談内容

内容	件数	割合(%)	昨年度比
日常生活	91	17.5%	▲7.8%
健康・医療	104	20.0%	4.4%
介護	49	9.4%	▲2.3%
家族	70	13.5%	2.8%
制度	43	8.3%	▲2.0%
金銭問題	40	7.7%	3.4%
法律	9	1.7%	1.3%
就労	37	7.1%	6.1%
住居	54	10.4%	0.8%
放射能問題	0	0.0%	▲0.4%
その他	23	4.4%	▲6.3%
合 計	520	100%	0.0%

■関係機関連携数

延べ機関数	支援対象者
2,307	1,240

■会議・連絡会・研修会

開催件数	参加相談員数
153	646

■交流事業

開催件数	参加者数
254	4,699

■内部ミーティング

開催件数	参加相談員数
830	11,021

■内部研修会

月 日	内 容	講 師
4月27日	富岡町の復興概要について	富岡町総合福祉センター
5月11日	福島県被災者生活再建システムについて	〃
6月 1日	民生委員・児童委員制度の概要について	〃
7月 6日	介護保険のしくみについて	〃
8月 3日	生活困窮者自立支援制度について	〃
9月 7日	精神疾患の症状の基礎知識と対応について	〃
10月5日	生活保護の概要について	〃
11月2日	支援者のためのメンタルヘルスケア	〃
12月7日	接遇マナー	〃
1月11日	コミュニケーション技術について	〃
2月 8日	災害時における生活支援相談員の役割	〃
3月 8日	個人情報保護について	〃

【2】見守りあんしんネットワーク事業

住民の支え合いやボランティア、行政や多様な各関係機関による見守り支援・安否確認の活動を行うため、関係機関との連絡会議の開催や宅配業者など多様な民間事業者との見守りネットワーク事業協定を締結するなど見守り支援体制構築に努めました。

■見守り支援連絡会／年3回開催

■見守りネットワーク事業連携協定締結状況（富岡町、民間事業者、本会との三者連携）

- ①生活協同組合コープふくしま
- ②いわきヤクルト販売株式会社

【3】ふれあいサロン事業（富岡町委託事業）

地域で高齢者や障がい者等が孤立しないように茶話会や会食、レクリエーションなどを行いながら集うふれあいの場を提供し、町民同士及び避難先地域住民とのコミュニティづくりに努めました。

■富岡事務所

- ①ゆうゆう倶楽部／年37回開催、富岡町総合福祉センター、延べ参加者数407人
- ②寄っこらしよカフェ／年8回開催、相双地区内、延べ参加者数65人

■いわき支所

- ①ちょこっとカフェ／年27回開催、いわき市内、延べ参加者数295人

■郡山支所

- ①喫茶つつじ／年72回開催、おだがいさまセンター、延べ参加者数1,316人
- ②出前カフェはま風／年29回開催、郡山市内及び近隣市町村、延べ参加者数283人

【4】生きがいきづくり支援・交流事業（富岡町委託事業）

避難先の地域で推進してきた各種教室やサークル事業を今後も各地で継続して実施しました。

また、富岡町内においては、帰町する町民同士の相互交流の場を確保するために、交流事業を通じて人間関係を構築し、町民同士のつながりや生きがいきづくり、仲間づくりの場を提供し、高齢者等の社会参加を支援しました。

■生きがいきづくり教室開催事業

- ①いきいき教室（陶芸、カメラ）／年4回開催、富岡町総合福祉センター、延べ参加者数26人
- ②生きがいきづくり教室／年45回開催、郡山市及び近隣市町村、延べ参加者数638人

■交流イベント開催事業

①福祉まつり

期 日／11月10日～11日

場 所／富岡町総合福祉センター

内 容／生きがいきづくり発表会（老人クラブ踊りの会、富岡民謡愛好会 他）
作品展（出展作品数400）
飲食コーナー（富岡そば打ち愛好会、富岡町民生児童委員協議会 他）
体験コーナー（自衛隊福島地方協力本部、きぼうときずな 他）
展示コーナー（介護用品・防災用品 他）

来場者数／500人

②納涼祭

期 日／8月19日

場 所／富田仮設敷地内

内 容／ステージイベント（伊達ゆうたコンサート、富岡チームYOSAKOI 他）
飲食コーナー（郡山そば同好会、3.11を語る会 他）

来場者数／250人

③3.11追悼イベント

期 日／3月11日

場 所／おだがいさまセンター

内 容／町長メッセージ、献花、黙とう、安積中と町民による合唱 他

来場者数／50人

■コミュニティ交流活動助成件数／5件

【5】介護予防事業（富岡町委託事業）

65歳以上の高齢者を対象として、介護予防体操や健康教室で要支援・要介護への予防を図るとともに、楽しみながら茶話会やものづくりなど住民同士のつながりや仲間づくりの場もあわせて提供し、介護予防を図りました。

■富岡事務所

①GOGO!とみおか／年9回開催、富岡町総合福祉センター他、延べ参加者数135人

月 日	内 容	場 所
7月19日	開講式、元気アップ体操、健康講話	富岡町総合福祉センター
8月23日	コミュニケーション麻雀、健康講話	〃
9月27日	リアル野球盤、健康講話	〃
10月18日	遠足ツアー	三春町（デコ屋敷、ハーブガーデン）
11月15日	味の素料理教室、健康講話	富岡町総合福祉センター
12月20日	餅つき大会、健康講話	〃
1月17日	祭り飾り寿司づくり、健康講話	〃
2月15日	レクリエーション、交流会、健康講話	〃
3月14日	陶芸教室、食事会、修了式	〃

■いわき支所

①いきいき元気塾／年9回開催、平交流サロン他、延べ参加者数602人

月 日	内 容	場 所
5月19日	開講式、脳トレ、健康講話	平交流サロン
6月15日	健康体操、健康講話	〃
7月13日	遠足、富岡体操	いわき・ら・ら・ミュウ 他
9月20日	竹細工教室、健康講話	平交流サロン
10月20日	ミニミニ運動会、富岡体操	〃
11月16日	遠足、富岡体操	三春の里 他
12月13日	富岡体操、お楽しみ会	平交流サロン
2月15日	富岡体操、交流会	富岡町総合福祉センター
3月22日	健康講話、修了式	平交流サロン

【6】在宅高齢者等会食サービス事業〔栄養改善事業〕（富岡町委託事業）

帰還した高齢者等（相双地区居住者含む）を対象に栄養講座や調理技術を通して、日常生活において「食すること」を支援し、低栄養状態の予防及び改善や高齢者等がいつまでも「食」を楽しみ、自立した生活を送ることで、生活の質（QOL）の向上を図りました。

■うめえ～なあ～教室／年7回開催、富岡町総合福祉センター、延べ参加者数80人

月 日	内 容	場 所
11月27日	富岡町内における食材の放射線量、食事会	富岡町総合福祉センター
12月18日	講話（高血圧）と調理実習、食事会	〃
1月15日	講話（糖尿病）と調理実習、食事会	〃
2月19日	講話（生活習慣病）と調理実習、食事会	〃
3月 5日	講話（骨粗しょう症予防）と調理実習、食事会	〃
3月16日	健康お菓子作り	〃
3月19日	講話（低栄養）と調理実習、食事会	〃

【7】在宅高齢者等配食サービス事業（富岡町委託事業）

在宅高齢者等で栄養改善が必要な方に、定期的に昼食を配達し、見守り・安否確認を行いました。

■利用件数（延べ）／1名、17食

2. 権利擁護事業

【1】日常生活自立支援事業「あんしんサポート事業」（福島県社協委託事業）

認知症高齢者や知的障がい・精神障がい等の判断能力の低く、精神的ハンディーキャップを負われている避難町民に対し希望に応じ避難先市町村の社会福祉協議会と連携し金銭管理や各種書類の管理等のサービス支援を行いました。

■避難先社協契約件数：高齢者等2名

■本会契約件数：高齢者等2名

3. 生活支援事業

【1】生活福祉資金・生活援助資金貸付事業（福島県社協委託事業）

他の貸付制度が利用できない低所得者、障がい者または高齢者世帯に対して民生児童委員等と連携し、資金の貸付と必要な援助指導を行い、経済的自立、生活意欲の向上を図り、社会参加を促進しました。

■生活援助資金／2件

【2】生活困窮者自立支援事業

経済的困窮と地域での社会的孤立は深く関わりがあることから、福島県社会福祉協議会生活自立サポートセンターと連携し、本人の状態に応じた包括的な相談支援を実施し、多様な就労支援や地域社会とのつながりや支え合いを活用した生活支援等を実施し支援対象者の自立を促進しました。

【3】福祉総合相談事業（富岡町委託事業）

とみおか本部、いわき支所、郡山支所拠点3ヵ所に総合相談窓口を設置し、地域包括支援センターや民生児童委員、弁護士など多様な専門機関や専門職と連携し、家族や仕事、介護、法律のことなど、町民が抱える多様な生活・福祉課題に総合的に相談に応じました。

■福祉に関する無料相談会／年10回開催、富岡町総合福祉センター他、相談件数21件

【4】緊急食料等支援事業「フードバンク」

食料確保に逼迫しており、一時的な食料支援が必要と判断される世帯に対し、食料を支給し、「人」と「たべもの」をつなぎ生活再建を支援しました。

■利用件数／12件

【5】福祉用具貸出事業

一時的に必要な方や介護保険のレンタルを利用できない方など福祉用具を無料で貸出することで利用者の日常生活における福祉課題を支援しました。

■貸出件数／2件

4. ボランティア活動・住民活動推進事業

【1】ボランティアセンター運営事業

住民の主體的な活動により、地域社会を住みよくする活動や住民の支え合い活動など社会的活動の参加の促進やボランティアグループや社会福祉団体等の活動を支援しました。

■ボランティア延べ活動者数／県内245人、県外229人

■ボランティア保険加入件数／活動保険5件、行事保険2件

5. 情報発信事業

【1】社協だより「笑～る」発行

町民に親しまれる社協だよりを目指し、社協活動の報告、啓発、ボランティア情報、福祉に関する情報など町民に広く周知しました。

■発行回数／年11回発行

■発行部数／7,250部（1回あたり）

【2】ホームページ運営

ホームページを通して、社協活動の報告、啓発、最新情報をいち早く町民に広く周知しました。

【3】臨時災害放送局（おだがいさまFM）

富岡町と連携し、高齢者等サポート拠点内に設置された臨時災害FMラジオ局を活用し、常に最新情報を発信しました。

富岡町民が一時避難した郡山市のビッグパレットふくしまで平成23年5月にミニFM局として開局し、避難所の閉所に伴い同年8月に終了したが、町民の要望を受けて12年3月に「おだがいさまセンター」にスタジオを設け放送してきましたが、平成30年3月をもって閉局いたしました。

■放送回数／1,014回

6. 指定管理者事業（富岡町委託事業）

【1】富岡町総合福祉センター管理運営事業

富岡町との管理に関する基本協定に基づき、法令を遵守した管理と利用者の本位のサービス提供に努め、清潔な安全・快適な環境を提供いたしました。

■利用人数／2,660人

7. 公益事業

【1】応急仮設住宅高齢者等サポート拠点管理運営事業（福島県委託事業）

郡山市富田町応急仮設住宅地内に設置されたサポート施設の管理運営を平成 23 年度より継続して福島県より受託し郡山市富田町仮設住宅へ入居されている住民及び郡山地区へ避難されている町民を中心に生活支援等の各種事業を実施しました。

また、町民と避難先地域住民との交流の拠点として有効利用を図りました。

■利用人数／6, 974人

III 介護保険部門

1. 介護保険事業所

【1】居宅介護支援サービス

介護保険利用者に、積極的な情報提供を行い、利用者との情報の非対称性の是正に努め、居宅介護計画（ケアプラン）を作成し、適切に介護サービスを利用できるよう支援しました。

■利用件数／12件

【2】訪問介護支援サービス

訪問介護員が訪問し、掃除や洗濯、調理などの生活援助を行い、出来るだけ自宅で自立した日常生活が送れるよう支援しました。

■利用件数／2件

IV 各種団体事務局

【1】富岡町民生児童委員協議会

帰還した町民及び避難生活を送られている町民に対して、単独訪問や生活支援相談員との同行訪問等を通して生活・福祉課題の把握を行い、住民の生活上のさまざまな相談に応じ、行政をはじめ適切な支援やサービスへの「つなぎ役」として、高齢者や障がい者世帯の見守りや安否確認を行いました。

■役員会／年6回開催

■定例会／年6回開催

月 日	内 容	場 所
5月31日	富岡町の現状と復興計画について	富岡町総合福祉センター
7月31日	福祉総合相談事業・生活支援相談員同行訪問の関わり方について	〃
9月21日	介護保険制度について	〃
11月20日	事例検討・情報交換	〃
1月23日	生活支援相談員との情報交換	富岡町役場いわき支所
3月 7日	初回訪問における対人援助技術	富岡町総合福祉センター

■会議及び研修

月 日	内 容	場 所
7月 9日 7月10日	民生委員創設100周年記念全国民生児童委員大会	東京ビッグサイト
9月14日	避難民児協における情報交換会	ホテル聚楽
9月14日 9月15日	民生児童委員協議会会長研修	〃
10月 4日 10月11日	中堅民生児童委員研修会	会津アピオ ビッグパレットふくしま
10月30日 12月11日	主任児童委員研修	ビッグパレットふくしま
11月10日	福島県福祉大会	白河コミネス
2月28日	メンタルヘルス研修会	ビッグパレットふくしま

■生活支援相談員との同行訪問／年86回

■福祉総合相談事業との連携／年10回

【2】日本赤十字社福島県支部富岡町分区

日本赤十字社事業、日赤奉仕団等の活動は住民の町内居住者数は少なく困難な状況であるが、日本赤十字社の一般社資募集を口座振替による募集チラシを昨年度に引き続き配布し、社資募集を実施いたしました。

また、国内の大規模災害や世界各地の自然災害での被災者および難民を支援するため、義援金（国内）・救援金（海外）の募集を行い、福島県支部を通して被災地に送金をいたしました。

■社資実績／188,415円

■国内外義援金

①新潟県糸川市大規模火災義援金／42,339円

②秋田県大雨災害義援金／11,065円

③2017南アジア水害救援金／4,216円

④平成29年台風18号災害義援金／2,903円

■東日本大震災復興支援事業〔赤十字福祉車両助成事業〕3,000,000円交付

※車両は平成30年に配車予定（ハイエース車椅子仕様車）

■災害備品整備状況

①毛布／50枚

②緊急セット／12セット

③バスタオル／50枚

④救護資機材倉庫／1台

⑤移動炊飯器／1セット

⑤ワンタッチテント／1張

⑥パイプテント／1張

⑦トイレ用パーソナルテント／1張

【3】福島県共同募金会富岡町共同募金委員会

「じぶんの町を良くするしくみ」である赤い羽根共同募金運動への一層の理解と参加を促進するために、町民や企業に効果的な広報活動を推進し、地域福祉の推進に努めました。

■赤い羽根共同募金運動

①運動期間／平成29年10月1日～平成30年3月31日

②募金実績／374,495円

■歳末助け合い募金運動

①運動期間／平成29年12月1日～12月31日

②募金実績／246,608円

■住民支え合い助成事業件数／13件

【4】富岡町老人クラブ連合会

高齢者が仲間づくりを通して、生きがいと健康づくり、生活を豊かにする楽しい活動を行うとともに、その知識や経験を生かして、地域の諸団体と共同し、地域を豊かにする社会活動に取り組み明るい長寿社会づくりを目指すため、老人クラブの活動を支援しました。

■会員数／郡山144名、いわき161名、合計305名

■県老人クラブ連合会主催事業への参加

①東北ブロックリーダー研修会・市町村老連女性リーダー研修会

②若手委員意見情報交換交流会

③福島県高齢者福祉大会

④福島県高齢者芸能発表会

■避難先の子どもと避難地区高齢者との交流事業／年5回開催