

# 令和5年度 社会福祉事業報告書

[令和5年4月1日～令和6年3月31日]

社会福祉法人富岡町社会福祉協議会

## 事業区分1 / 法人運営事業

地域福祉の中核を担う公共性及び公益性の高い法人として、効果的かつ適正に行うため、自立的な経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの向上ならびに事業経営の透明性、経営組織のガバナンス強化、財務規律の強化など、より安定した法人経営ができるよう、組織運営体制の整備に努めました。

### 1. 法人運営の基盤強化

- (1) 理事会 / 年4回 (5月29日、6月12日、12月20日、3月5日)、町総合福祉センター
- (2) 評議員会 / 年3回 (6月12日、12月20日、3月14日)、町総合福祉センター
- (3) 執行部会 / 年12回 (毎月10日)、町総合福祉センター
- (4) 運営会議 / 年12回 (毎月25日)、町総合福祉センター
- (5) 職員会議 / 年12回 (毎月25日) ZOOM開催
- (6) 苦情解決委員会 / 年2回 (上半期、下半期)、受付8件
- (7) ハラスメント外部相談窓口設置 / 相談件数0件

### 2. 人事管理の強化及び人材育成

- (1) 人事評価制度 / 1回、評価期間7月～10月
- (2) 資格取得支援制度 / 衛生管理者1名
- (3) 職員外部研修受講実績 / 56件、延べ受講者数67名
- (4) 職員内部研修実績 / (全職員)ハラスメント研修、コンプライアンス研修、安全運転講習
- (5) 社会福祉法人評議員研修 / 1回、受講者数6名

### 3. 社協活動を支える財源確保及び健全化

- (1) 社協会員増強運動
  - ①チラシ全戸配布 / 広報とみおか7月号同封 (7,250部)
  - ②会員数 / 一般会員 (161件)、特別会員 (136件)、法人会員 (6件)
- (2) 福祉基金の積立及び運用
- (3) 寄付金 / 御遺志26件、一般寄付17件
- (4) 経費削減

### 4. 情報発信事業

- (1) 社協だより笑へる発行 / 年12回発行 (毎月1回)、各7,250部発行
- (2) ホームページ運営事業 / 随時更新
- (3) SNS運営事業 / Facebook・ライン・インスタグラム、各種随時更新
- (4) 広報委員会 / 年7回

## 事業区分2 / 地域福祉推進事業

小地域を基盤とした福祉活動を支援することにより、コミュニティーの構築や町民の福祉の向上、さらにはボランティア活動への関心を高め、地域で支える在宅福祉サービスの展開に努めました。

### 1. 介護予防事業【富岡町補助事業】

- (1) 富岡事務所
    - ①笑顔しゃんしゃん教室／年 18 回、町総合福祉センター他、延べ参加者 341 人
  - (2) いわき支所
    - ②わくわく笑和サークル／年 11 回、多目的交流サロン他、延べ参加者 242 人
  - (3) 郡山支所
    - ③おだがいさま倶楽部／年 11 回、大槻北公民館他、延べ参加者 153 人
  - 2. 在宅福祉サービス事業【富岡町委託事業】
    - (1) 理容派遣サービス事業
      - ①サービス提供件数／44 件
  - 3. 地域福祉イベント開催事業【富岡町委託事業】
    - (1) 第 36 回福祉まつり
      - ①開催日／11 月 11 日(土)
      - ②会場／町総合福祉センター
      - ③来場者数／580 人
      - ④開催内容／ものづくり、日赤・共同募金コーナー、昔遊び、メダカすくい、福祉施設事業紹介、作品展など
      - ⑤連携団体／富岡町民生児童委員協議会、富岡町老人クラブ連合会、富岡町日赤奉仕団、NPO 法人きぼうときずな、いわき医療創生大学、他 多数
  - 4. 共同募金配分金事業
    - (1) 一般募金配分金事業
      - ①送迎支援サービス事業
        - ・利用件数／102 件 利用人数／667 人
      - ②外出支援サービス事業
        - ・利用件数件／15 件
      - ③買い物支援バス運行事業
        - ・運行回数／2 回、利用人数／23 人
      - ④ひとり親家庭支援事業～しあわせ届け隊～
        - ・食料品及び日用品の無料配布／15 世帯
      - ⑤一人暮らし高齢者世帯支援事業～しあわせ届け隊～
        - ・食料品及び日用品の無料配布／44 世帯
      - ⑥台湾友好基金事業
        - ・情報発信事業に係る各種 SNS 運用経費／月 1 回、事業案内チラシ作成／2 回
  - 5. ボランティアセンター事業
    - (1) ボランティア活動
      - ①ごみゼロボランティア活動／年 12 回、延べ 168 人
      - ②ペットボトル収集ボランティア活動／378 kg
- 【寄託先：NPO 法人東日本次世代教育支援協会】

- ③ペットボトル選別ボランティア活動／年4回、延べ28人
- ④お手伝いボラ活動／年16回、延べ87人
- (2) ボランティア保険
  - ①ボランティア活動保険
    - ・加入件数／9件〔基本タイプ162人／天災タイプ3人／感染症プラン1人〕
  - ②ふれあいサロン・社協行事保険
    - ・加入件数／6件〔Aプラン：0人 Bプラン3,189人〕
- 6. 福祉バス運行事業
  - (1) 申請件数／7件
- 7. 日常生活用具貸出事業
  - (1) 貸出件数／4件
- 8. リフト付きワゴン車貸出事業
  - (1) 利用件数／0件
- 9. 見守りあんしんネットワーク事業
  - (1) 事業協定締結状況
    - ①コープふくしま他、18件、事業者と締結済

### 事業区分3／権利擁護事業

認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者のうち判断能力が不十分な方が地域において自立した生活が送れるよう、利用者との契約に基づき、福祉サービスの利用援助等の支援をいたしました。

#### 1. 日常生活自立支援事業【福島県社協委託事業】

##### (1) 日常生活自立支援事業（あんしんサポート事業）

区 分	認知高齢者等	知的障がい者等	精神障がい者等	その他
問合せ・相談件数	1	—	—	—
契約締結件数	1	—	—	—
終了件数（解約）	—	—	—	—
契約準備件数	—	—	—	—
実利用人数	2	1	1	—

### 事業区分4／相談支援事業

富岡事務所、いわき支所、郡山支所拠点3ヵ所に総合相談窓口を設置し、地域包括支援センターや民生児童委員、弁護士など多様な専門機関や専門職と連携し、家族や仕事、介護、法律のことなど、町民が抱える多様な生活・福祉課題に総合的に相談に応じるとともに関係機関等との連絡調整を行い、課題改善に向けた必要な援助を行いました。

#### 1. 福祉総合相談事業【富岡町委託事業】

- (1) 暮らしの心配ごと相談／年11回開催（毎月第3火曜、町総合福祉センター他）

拠 点	心配ごと	法律	介護	ボランティア	年金相談	計
富 岡	1	4	1	0	0	6
いわき	1	10	0	0	0	11
郡 山	0	3	0	0	0	3
計	2	17	1	0	0	20

## 2. 生活困窮者自立支援事業

(1) 支援件数/10件 (福島県社協生活自立サポートセンターとの支援調整会議)

## 3. 緊急食料等支援事業

(1) フードバンク

①富岡・相双地区/支給世帯数 32 世帯、支給回数 38 回

②いわき地区/支給世帯数 7 世帯、支給回数 20 回

③郡山地区/支給世帯数 5 世帯、支給回数 10 回

(2) フードドライブ

①寄付件数/38 件

## 事業区分 5 / 資金貸付事業

資金の貸付と必要な援助指導を行うことにより、経済的自立、生活意欲の向上によって、社会参加を促進しました。

### 1. 生活福祉資金貸付事業

(1) 貸付件数

資金の種類	貸付件数
1. 総合支援資金	2 件
2. 福祉資金	3 件
3. 教育支援資金	2 件
4. 不動産担保型生活資金	—
5. 生活復興支援資金	—
6. 特例緊急小口資金	61 件
7. 特例総合支援資金	37 件
合 計	105 件

### 2. 生活援助資金貸付事業

(1) 貸付件数/5 件

### 3. 法外援護事業

(1) 貸付件数/0 件

## 事業区分 6 / 避難者（被災者）生活支援事業

行政や避難先社協、各種専門機関などの多種多様な関係団体と連携を図りながら、被災者の生活・福祉

課題の把握を行い、要援助者が必要なサービス・活動ができるよう相談や調整を行うとともに、町民が避難先地域住民と交流ができる場を提供することで、避難先でのコミュニティー構築を支援いたしました。

1. 生活支援相談員等配置事業【福島県社協委託事業】

(1) 生活支援相談員配置状況 (R6.3.31 現在)

①富岡事務所／配置数：主任生活支援員1人、避難者地域支援コーディネーター1人、生活支援相談員1人、人事労務管理員1人

支援区域：富岡町内及び相双地区

支援対象者数：489世帯、878人

②いわき支所／配置数：主任生活支援員1人、避難者地域支援コーディネーター1人、生活支援相談員7人

支援区域：いわき市内

支援対象者数：1,371世帯、2,156人

③郡山支所／配置数：主任生活支援員1人、生活支援相談員8人

支援区域：会津、県南、県中、県北地区

支援対象者数：725世帯、1,492人

(2) 訪問等延べ人数

	仮設	借上げ	公営住宅	災害公営	復興公営	他地域住宅再建	帰還し居住	その他	計
相談	0	0	0	0	43	17	7	1	68
様子伺い	0	19	7	2,304	10,705	14,269	2,829	194	30,327
留守	0	37	12	2,132	7,394	5,733	719	84	16,111
計	0	56	19	4,436	18,142	20,019	3,555	279	46,506
割合	0%	0.12%	0.04%	9.54%	39.01%	43.05%	7.65%	0.59%	100%

(3) 訪問等延べ戸数

	仮設	借上げ	公営住宅	災害公営	復興公営	他地域住宅再建	帰還し居住	その他	計
戸数	0	21	9	1,442	5,914	5,379	854	91	13,710
割合	0.00%	0.15%	0.07%	10.52%	43.14%	39.23%	6.23%	0.66%	100%

(4) 相談件数

内容	件数	割合	内容	件数	割合
① 日常生活	33	22.8%	⑦ 法律	4	2.8%
② 健康・医療	18	12.4%	⑧ 就労	8	5.5%
③ 介護	12	8.3%	⑨ 住居	8	5.5%
④ 家族	13	9.0%	⑩ 放射能問題	0	0.0%
⑤ 制度	16	11.0%	⑪ その他	3	2.1%
⑥ 金銭問題	30	20.7%	合計	145	100%

(5) 内部研修

①集合研修

- ・4月13日／年間目標設定グループワーク、町内バス見学
- ・8月10日／放射線の基礎知識と健康影響について
- ・12月14日／復興公営住宅入居者実態調査の共有
- ・3月14日／令和4年度振り返りグループワーク

②テーマ別意見交換会

- ・年7回／5月11日、6月8日、7月13日、8月10日、10月12日、1月11日、2月8日

③分散研修

- ・富岡事務所／5月11日、1月30日
- ・いわき支所／4月4日
- ・郡山支所／6月8日、1月30日

(6) 全体会議

- ・年12回／4月13日、5月11日、6月8日、7月13日、8月10日、9月14日、10月12日、11月9日、12月14日、1月11日、2月8日、3月14日
- ※5月、6月、7月、9月、10月、12月、1月、2月 (ZOOM開催)

(7) ふれあいサロン事業

①富岡事務所

- ・ゆうゆう倶楽部／年47回、町総合福祉センター他、延べ参加者638人
- ・cha畑やってみ隊／年10回、町ふれあい農園他、延べ参加者47人

②いわき支所

- ・ちょこっとカフェ／年22回、多目的交流サロン他、延べ参加者156人

③郡山支所

- ・出前カフェ～はま風～／年21回、富田団地集会所他、延べ参加者216人

④他社協連携サロン

- ・広野町社協／年1回、参加者12人
- ・南相馬市社協／年3回、延べ参加者48人
- ・大熊町社協／年2回、延べ参加者40人
- ・川内村社協／年3回、延べ参加者47人

(8) 職員派遣(出向)

- ①社協連携避難者支援センターいわき／派遣職員数1名

## 事業区分7／指定管理者事業

富岡町総合福祉センターの円滑な管理を通じ、地域住民の福祉の向上を目的として「地域住民と手をつなぐ」をスローガンに、高齢者から児童まで、ともに地域を支え合う住民として、人権を尊重し、法令を遵守した管理に努めました。

また、利用者本位のサービス提供に努め、清潔で安全・快適な環境を提供するとともに、町の関係諸機

関、地域、利用者との連携の強化を図りながら、施設管理運営を行いました。

1. 富岡町総合福祉センター管理運営事業【富岡町委託事業】

(1) 利用人数/3,328人

2. 住民協働事業

(1) ハーブガーデンづくり/12回開催、延べ参加者40人

(2) 花いっぱい運動/年1回、延べ参加者15人

(3) 防災訓練/年2回、延べ参加者数30人

## 事業区分8/介護保険事業

介護保険利用者に、積極的な情報提供を行い、利用者との情報の非対称性の是正に努め、居宅介護支援計画(ケアプラン)を作成し、適切に介護サービスを利用できるよう支援しました。

また、訪問介護員が訪問し、掃除や洗濯、調理などの生活援助を行い、出来るだけ自宅で自立した生活が送れるよう支援しました。

1. 介護保険事業所

(1) 居宅介護支援事業所

①利用者数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護	0	0	0	0	1	3	4	5	6	6	9	12
要支援	0	0	0	0	1	2	1	1	2	2	3	3
合計	0	0	0	0	2	5	5	6	8	8	12	15

(2) 訪問介護事業所

①利用者数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護	14	15	13	13	16	15	14	13	12	13	16	18
要支援	3	3	3	3	3	5	6	6	5	5	6	5
合計	17	18	16	16	19	20	20	19	17	18	24	23

(3) 介護支援者サポート

①介護する家族の集い/年4回、延べ参加者数27人

## 事業区分9/地域福祉団体等運営支援

1. 富岡町民生児童委員協議会

帰還した町民及び避難生活を送られている町民に対して、単独訪問や生活支援相談員との同行訪問等を通して生活・福祉課題の把握を行い、住民の生活上のさまざまな相談に応じ、行政をはじめ適切な支援やサービスへの「つなぎ役」として、高齢者や障がい者世帯の見守りや安否確認を行いました。

(1) 役員会・定例会・地区部会



①役員会／年 11 回（4 月 17 日、5 月 15 日、6 月 19 日、7 月 24 日、8 月 21 日、10 月 16 日、11 月 20 日、12 月 1 日、1 月 12 日、2 月 19 日、3 月 18 日）

②定例会／年 12 回（4 月 17 日、5 月 15 日、6 月 19 日、7 月 24 日、8 月 21 日、9 月 26 日、10 月 16 日、11 月 20 日、12 月 1 日、1 月 12 日、2 月 19 日、3 月 18 日）

③地区部会

・富岡地区部会／年 5 回（5 月 15 日、7 月 3 日、9 月 4 日、1 月 22 日、3 月 11 日）

・いわき地区部会／年 9 回（4 月 5 日、5 月 15 日、6 月 6 日、7 月 7 日、8 月 3 日、9 月 8 日、9 月 27 日、12 月 8 日、1 月 24 日）

・郡山地区部会／年 7 回（5 月 8 日、7 月 11 日、8 月 21 日、9 月 13 日、11 月 14 日、1 月 9 日、3 月 12 日）

(2) 見守り安否活動

①単独訪問活動／3,493 件（延べ訪問件数）

②生活支援相談員との連携による見守り訪問活動／938 件（延べ訪問件数）

(3) 福島県民児協主催研修

①民生児童委員協議会会長研修／会長参加

②中堅民生委員・児童委員研修／14 人参加

③新人DVD研修／8 名参加

④主任児童委員課題別研修／4 人参加

⑤主任児童委員基礎研修／6 人参加

⑥介護セミナー研修／10 人参加

(4) 他市町村民生児童委員協議会への視察研修

①東海村民生児童委員協議会との意見交換会／9 月 26 日、21 人参加

(5) 他市町村民生児童委員協議会との交流

①矢祭町民生児童委員協議会との意見交換会／11 月 20 日、28 人参加

(6) 自主研修事業

①「障がいのある方を理解し、民生児童委員として配慮ある接し方を学ぼう」

(7) 福祉総合相談事業との連携

①暮らしの心配ごと相談／年 11 回（相談延べ件数 20 件）

2. 富岡町共同募金委員会

「じぶんの町を良くするしくみ」である赤い羽根共同募金運動への一層の理解と参加を促進するために、町民や企業に効果的な広報活動を推進し、地域福祉の推進に努めました。

(1) 募金活動

①赤い羽根共同募金運動（令和 5 年 10 月 1 日～令和 6 年 3 月 31 日）

募金種類	募金額	割合
1. 街頭募金	23,129 円	4%
2. 職域募金	243,365 円	39%
3. 個人募金	0 円	0%

4. 法人募金	10,000 円	1%
5. イベント募金	200,542 円	32%
6. その他の募金	151,836 円	24%
合 計	628,872 円	100%

②地域歳末助け合い募金運動（令和 5 年 12 月 1 日～12 月 31 日）

募金種類	募金額	割合
1. 街頭募金	33,918 円	11%
2. 職域募金	72,779 円	24%
3. 個人募金	10,000 円	3%
4. 法人募金	125,000 円	42%
5. イベント募金	5,396 円	2%
6. その他の募金	53,362 円	18%
合 計	300,455 円	100%

(2) 助成事業

①住民支え合い助成事業／助成件数 17 件

(3) 配分実績

①一般募金配分金

- ・配分先／富岡町社会福祉協議会
- ・実施事業／送迎支援サービス事業、外出支援サービス事業、ひとり親家庭支援事業  
ひとり暮らし高齢者支援事業、買物支援バス運行事業

②地域歳末たすけあい配分金事業

- ・地域関係団体への助成／富岡町日赤奉仕団、富岡町民生児童委員協議会  
富岡町老人クラブ連合会
- ・社会福祉施設への助成／社会福祉法人伸生双葉会、社会福祉法人光美会

3. 富岡町老人クラブ連合会

高齢者が仲間づくりを通して、生きがいと健康づくり、生活を豊かにする楽しい活動を行うとともに、その知識や経験を生かして、地域の諸団体と共同し、地域を豊かにする社会活動に取り組み  
明るい長寿社会づくりを目指すため、老人クラブの活動を支援しました。

(1) 会員数／全体 294 人（内訳 富岡 115 人、いわき 112 人、郡山 67 人）※令和 6 年 3 月 31 日時点

(2) 活動状況

①県老連主催事業

- ・浜通りブロック市町村会長・女性部長・事務局長連絡会議／4 月 21 日、事務局参加
- ・ふれあいニューススポーツ交流大会監督会議／6 月 9 日、2 人参加
- ・元輝新報通信員連絡会議／9 月 12 日、2 人参加
- ・浜通り地区ふれあいニューススポーツ交流大会／8 月 1 日、18 人参加
- ・市町村老人クラブ連合会若手委員意見情報交換交流会／10 月 6 日、2 人参加

- ・市町村老人クラブ女性リーダー研修会／7月20・21日、2人参加
- ・福島県高齢者芸能発表大会／11月22日、17人参加
- ・福島県高齢者福祉大会／10月18日、4人参加
- ・市区町村老人クラブ連合会・事務局長合同会議／2月8・9日、1人参加
- ・ふれあいコミュニティづくり事業
  - a. 交流会／計2回、延べ25人参加
- ・被災地シニア活動事業
  - a. 事業説明会／計1回、延べ1人参加
  - b. いきいき健康塾(基礎体力測定・健康講話)／計2回、延べ48人参加
  - c. シニア活動お助け隊シニアカレッジ／計5回、延べ25人参加

②全国老人クラブ連合会主催事業

- ・全国老人クラブ大会／11月8・9日、3人参加

③双葉地方老人クラブ連絡協議会主催事業

- ・総会／4月21日、3人参加
- ・女性リーダー研修会／7月5日、2人参加
- ・スポーツ交流大会／9月14日、8人参加
- ・役員研修会／11月28・29日、1人参加

④富岡町老人クラブ連合会

- ・総会／9月4日、町総合福祉センター、10人参加
- ・福島民報社共催金婚表彰式／9月15日、旧第二小学校体育館、5組参加
- ・研修及び懇親会(ミニのど自慢大会)／11月24日、延べ60人参加
- ・役員会／町総合福祉センター、計1回、延べ10人参加
- ・友愛訪問活動／月1回、平均48人訪問

4. 日本赤十字社福島県支部富岡町分区・日赤奉仕団

日本赤十字社事業、日赤奉仕団等の活動は住民の町内居住者数は少なく困難な状況であるが、日本赤十字社の一般社資募集を口座振替による募集チラシを昨年度に引き続き配布し、社資募集を実施いたしました。

また、国内の大規模災害や世界各地の自然災害での被災者および難民を支援するため、義援金(国内)及び救援金(海外)の募集を行い、福島県支部を通して被災地に送金をいたしました。

(1) 社資実績／54人、357,962円

(2) 義援金及び救援金

- ・令和4年8月大雨災害義援金／3,245円
- ・令和5年台風13号災害義援金／12,447円
- ・令和5年6月30日からの大雨災害義援金／2,379円
- ・ウクライナ人道危機救援金／98,014円
- ・トルコ・シリア地震救援金／151,812円

- ・アフガニスタン人道危機救援金／31,036 円
  - ・令和6年能登半島地震災害義援金／885,858 円
- 【総額 1,184,791 円】

(3) 奉仕団活動

- ・餅つき交流会／12月3日、参加者数9人
- ・AED講習会／2月14日、参加者数25人
- ・杉戸町奉仕団交流会／9月13日、参加者数23人

5. 富岡町遺族会

戦没者の霊を慰め、遺族を援護することにより遺族間の親睦と福祉向上及び世界平和の確立を支援いたしました。

(1) 総会

- ①双葉郡遺族会総会／5月31日、2人参加
- ②富岡町遺族会総会／10月26日、13人参加

(2) 追悼式及び慰霊祭

- ①双葉郡戦没者追悼式／11月8日、双葉町産業交流センター、1人参加
- ②大熊町戦没者追悼式・慰霊祭／10月4日、Linkる大熊多目的ホール、1人参加
- ③福島県戦没者追悼式・慰霊祭／10月11日、パルセいいざか、2人参加
- ④富岡町戦没者追悼式・慰霊祭／10月26日、フローラメモリアルホール富岡、13人参加
- ⑤葛尾村追悼式・慰霊祭／10月5日、葛尾村村民会館、1名参加

(3) 会長会及び役員会

①双葉郡遺族会

- ・第1回役員会／4月18日、浪江町役場、1人参加
- ・第2回役員会／10月17日、富岡町総合福祉センター、1人参加

②富岡町遺族会

- ・第1回役員会／4月26日、いわき支所事務室、6人参加
- ・第2回役員会／8月17日、町いわき地区多目的集会施設、7名参加